

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名:あんあんclass東橋ルーム

保護者等数(児童数):19

回収数:11

割合 58%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		より質の高い療育ができるよう職員の配置を確保していく
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			2		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		支援計画策定に当たっては、専門性の高い職員を中心に対応しており、児童ごとに具体的かつ適切な支援項目を設定するように取り組んでいる。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1	言語聴覚士の方がいらつしやらないという所だけです。	専門性の高い職員配置をできるように取り組む
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		1	7		より保育所、認定こども園、幼稚園等と交流できるような機会をもてるよう努める
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10			1		契約時及び支援計画提案時に保護者の方に説明していく
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8		1	2		家族支援プログラムへの取り組みを検討する

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10	1			定期的に保護者面談を実施するとともにノートにて日々の状況をお伝えして情報共有するように努めている
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3		2	6	保護者の方の意見も聞きながら保護者同士の連携ができる機会を持つように努める
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10			1	保護者からの相談申し入れがあった場合に対応できる体制を整備して迅速かつ適切な対応ができるように取り組んでいく
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			1	活動の様子は、適宜活動報告やSNS発信等を通じてより具体的な内容が伝わるよう取り組んでいる。ホームページでは自己評価結果を開示している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1		1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			3	マニュアル作成に取り組む作成していく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	3			時々、行きたくないという。最近幼稚園、デイサービスに行くのを嫌がるようになり困っています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			1	いつもありがとうございます。インスタや行事の時には写真付きで報告して下さり月に1回のお便りもあってデイの様子が変わりとても助かります。今後保護者同士の茶話会とかあると嬉しいです。これからも利用是非させていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。