

公表:令和 4年 3月31日

事業所名 あんあんclass東橋ルーム

保護者等数(児童数)20 回収数 18 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	とても広い 写真で見ると大丈夫	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3	大丈夫と思う	適切な職員配置ができるよう留意する
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		10	直接見てないのでわからない	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				何かあれば都度相談しその時にあった計画をしてもらっている	保護者と情報共有して、ずれのないように計画を策定していく。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18				長期休み時イベント多い曜日ごとの活動等連絡帳見るといろんなことをやっている	職員全員でアイデアを出し合い固定しないよう活動計画を考えていく
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	9	障がいがない子との交流あるかわからない コロナでしょうがない	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3			帰宅時や連絡帳でやりとり 日々家学校の生活の変化を伝えると対応共有してくれる	今後も保護者との間で情報共有しタイムリーな支援を行っていく
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5			送迎時、連絡帳にてよくしてくれる	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	3	9	父母の会あるかわからない コロナで難しい	今後コロナの状況見て検討する
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			5		苦情対応ができる体制を充実させ迅速に対応できるようにする
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1	連絡帳など細かく活動内容がわかりやすく記入されている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			2	細目にプリントもらえて助かる 月1回のお便りやインスタなど活動の様子わかりやすい	今後も様々な方法(SNS活用)を利用して、細かい情報を提供できるように対応していく
⑭	個人情報に十分注意しているか	16			2	わかりません		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	子どもから火事の訓練をしたと聞いた 定期的な訓練実施を行っている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				帰宅後デイの話をしてくれる 今日はなにをするのかなど楽しく通所している 楽しく通所できるようなアイデアを出し支援していく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				大変満足 コロナ禍の活動制限でも子供が楽しく通えて感謝 いつも先生方に助けられている 常に満足してもらえるよう今後も支援していく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。